

※ 旧AIU損害保険株式会社のプレスリリースになります。

ABPR150009

## プレスリリース

2015年8月6日

AIU損害保険株式会社

### 新規加入満足度・契約者満足度調査の2部門で3年連続No.1受賞 ～ J.D. パワー アジア・パシフィック 自動車保険満足度調査 ～

AIU損害保険株式会社(代表取締役社長 兼 CEO 小関誠、以下AIU)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である(株)J.D. パワー アジア・パシフィック<sup>(\*)</sup>(代表取締役社長 鈴木郁、以下J.D. パワー)が実施した、自動車保険の新規加入満足度調査および契約者満足度調査の2部門において、3年連続総合満足度ランキング第1位を受賞しました。

#### 「2015年日本自動車保険新規加入満足度調査<sup>SM</sup>(代理店系保険会社部門)」第1位

AIUは4年連続で総合満足度第1位を受賞しました。同調査における「契約内容／契約手続き」「価格」の2つのファクターでトップ評価をいただきました。

詳しい結果については、[J.D. パワー社のプレスリリースをご覧ください。](#)

#### 「2015年日本自動車保険契約者満足度調査<sup>SM</sup>(代理店系保険会社部門)」第1位

AIUは3年連続総合満足度第1位を受賞しました。同調査における「契約内容／契約手続き」、「価格」、「保険証券」、「顧客対応」、「事故対応／保険金支払」の5つのファクターすべてでトップ評価をいただきました。特に「価格」「顧客対応」「事故対応／保険金支払」の評価において他社を大きく上回る高い評価となりました。

詳しい結果については、[J.D. パワー社のプレスリリースをご覧ください。](#)

これらの調査結果は、AIUとAIUの代理店が保険のプロとして、豊富な経験に基づくリスクコンサルティングを通じて、お客さまのニーズに合わせた適切な補償プランをご提案できていることが、お客さまにご評価いただいた結果だと考えております。

また、同J.D. パワー社「2015年日本自動車保険事故対応満足度調査<sup>SM</sup>」においては3位となりましたが、「事故対応担当者」のファクターでトップとなっており、事故対応においても高い評価をいただきました。

私たちAIUは、経営方針である『お客さま中心主義』を全うすべく、これからもお客さまの求める商品・サービスを、AIUの代理店と共に提供してまいります。

(\*)株式会社J.D. パワー アジア・パシフィックは、米国J.D. パワーの日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として1990年に設立された。自動車業界を始め通信、IT、金融、保険、トラベルなど様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。尚、J.D. パワーではシンガポール、北京、上海、バンコクに拠点をもち、日本、オーストラリア、中国、インド、インドネシア、マレーシア、フィリピン、台湾、タイ、ベトナムで調査を実施している。会社概要や提供サービスなどの詳細はウェブサイト<http://japan.jdpower.com> まで。

最終更新日:2015/08/06 CO-00080P

© AIG. Inc.